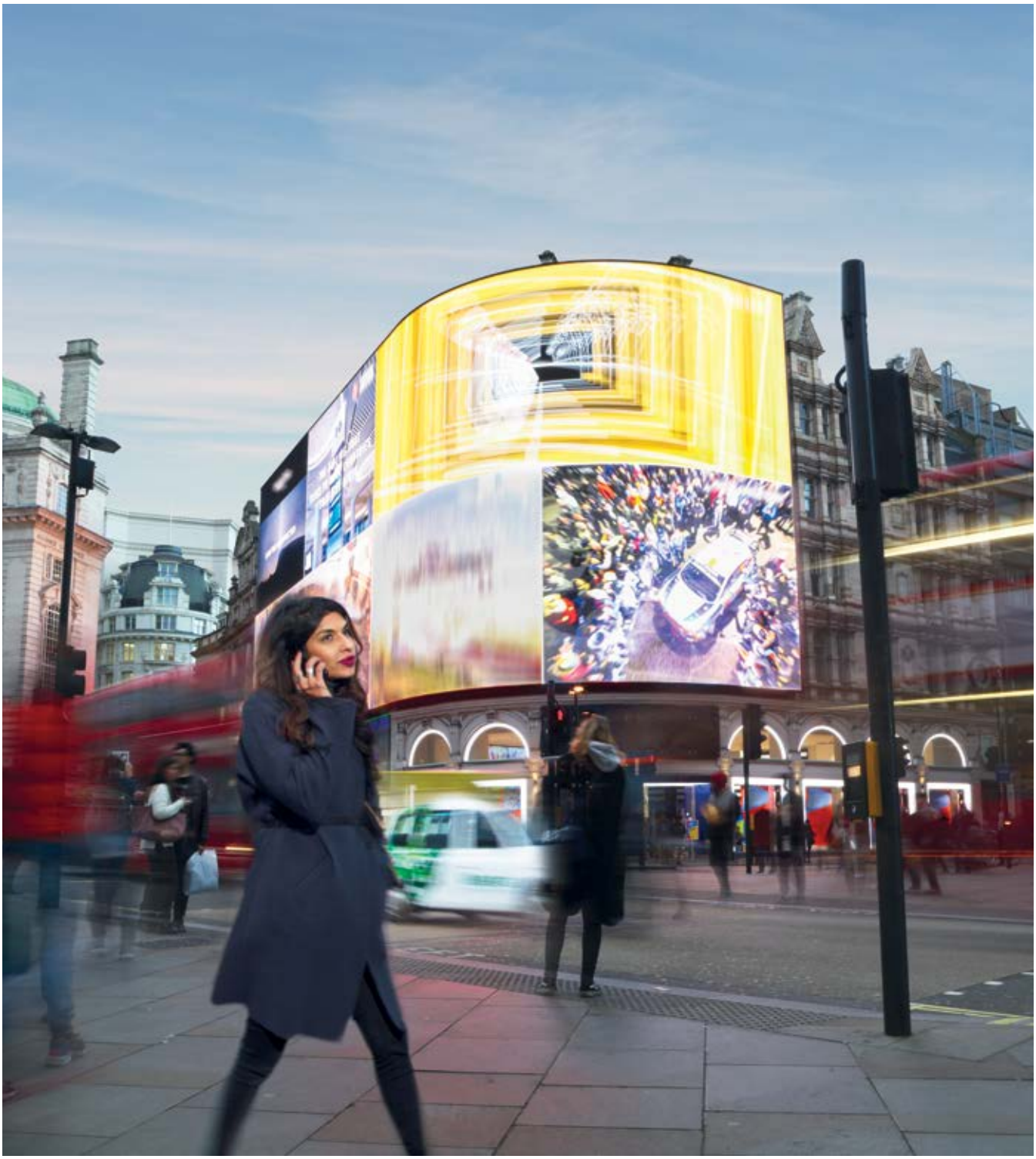


BEDRIJFSPROFIEL 2019

NEDERLANDS

SGS

ONZE BIJDRAGE

AAN DE SAMENLEVING

We vinden het belangrijk om meer bij te dragen aan de samenleving dan louter financiële waarde. Met een geïntegreerde aanpak willen we vanuit een leidersrol als duurzame onderneming steeds een versnelling hoger schakelen, en onze positieve impact op de maatschappij maximaliseren. Al onze stakeholders (werknemers, leveranciers, investeerders, klanten, overheden, industrieën, consumenten, gemeenschappen en de planeet) halen meerwaarde uit deze inspanningen. Om ons succes te meten ontwikkelen we momenteel een innovatief 'impact valuation' model om onze bijdrage aan de samenleving helder in kaart te brengen.

ONZE **VISIE**

We ambiëren om de competitiefste en productiefste dienstverlener ter wereld te zijn. Onze kerndiensten op het gebied van inspectie, controle, analyse en certificering vormen het fundament van SGS. We verbeteren deze knowhow voortdurend om de beste te zijn én te blijven. SGS is actief in die markten waar we de concurrentie voorblijven en consistent ongeëvenaarde diensten kunnen leveren aan onze klanten.

ONZE **WAARDEN**

Onze kernwaarden zijn passie, integriteit, ondernemerschap en een innovatieve geest. Zij vormen de leidraad bij alles wat we doen.

ONZE **GESCHIEDENIS**

SGS werd in 1878 opgericht als inspectiedienst voor Europese graanhandelaren.

Al snel groeide SGS in omvang en werkzaamheden. Onze dienstverlening verspreidde zich in hoog tempo naar andere continenten.

In de jaren 50 werden onze diensten in de landbouwsector uitgebreid naar diverse andere sectoren als de chemie, mineralen, olie en gas.

Sinds 1981 is SGS een beursgenoteerde onderneming. We groeiden uit tot onbetwiste marktleider en creëerden een ijzersterke reputatie in ons vakgebied.

Naast onze kernactiviteiten in inspectie, controle, analyse en certificering bieden we ook steeds meer diensten op het gebied van consultancy, outsourcing en training.

SGS treedt op als onafhankelijke partij met diensten die we afstemmen op de wensen en behoeften van onze klanten.

Zij vertrouwen op onze expertise, ervaring en middelen om hun bedrijfsprestaties blijvend te verbeteren.

Innovatie speelt daarbij de hoofdrol. We helpen hen om kwaliteit, veiligheid, rendement, productiviteit en time-to-market te verbeteren, risicoverminderend te werken en duurzame processen te implementeren.

"We engageren ons voor een duurzame bijdrage aan de maatschappij. We verzekeren dat, naast de traditionele financiële voordelen, onze supply chain en operationele activiteiten een positieve impact op de maatschappij genereren. Het is integraal verweven met ons succes en leiderschap."

FRANKIE NG
Chief Executive Officer

ONZE VOORDELEN

KWALITEIT

Onze klanten vertrouwen op onze onafhankelijke inspectie-, analyse- en auditdiensten opdat hun producten, diensten en processen aan de meest recente kwaliteitsnormen voldoen. Dankzij een wereldwijd netwerk van ultramoderne faciliteiten beschikken we over de kennis en middelen om zeer specifieke analyses en controles uit te voeren.

VEILIGHEID

We begeleiden organisaties bij het ontwikkelen en integreren van doeltreffende gezondheids- en veiligheidsprogramma's die hun werknemers beschermen, de consument vertrouwen bieden en solide bedrijfsprocessen garanderen. We ondersteunen onze klanten bij het toepassen van best practices - steeds aangepast aan lokale, nationale en internationale regelgeving.

RISICO'S VERMINDEREN

Met behulp van onze diensten leren klanten risico's herkennen, beheersen en minimaliseren. Ook het controleren van de nodige preventiemaatregelen behoort tot onze oplossingen op het gebied van risicobeheer. Tenslotte begeleiden we klanten ook bij het naleven van internationale richtlijnen met betrekking tot risicomanagement.

PRODUCTIVITEIT

Met behulp van onze klantspecifieke trainingen en uitbestedingstrajecten weten organisaties hun productiviteit en groei efficiënt op elkaar af te stemmen.Op korte termijn schakelen we hierbij onze eigen experten in. Op lange termijn organiseren we gerichte trainingsprogramma's om de bestaande werkkrachten van onze klanten specifieke vaardigheden aan te leren.

EFFICIËNTIE

We implementeren bedrijfsspecifieke processen en systemen waarmee onze klanten hun activiteiten sneller, eenvoudiger en efficiënter kunnen uitvoeren. Deze meerwaarden realiseren we dankzij de kennis van onze experts - op hun beurt gedragen door de ervaring van het wereldwijde SGS-netwerk.

TIME-TO-MARKET

Bij het versnellen van het time-to-market proces van een product of dienst is het van essentieel belang om te voldoen aan de verschillende marktspecifieke vereisten. Wat veelal een complexe uitdaging blijkt, kunnen we met onze expertise in consultancy, analyse en certificering probleemloos overbruggen. Waar ook ter wereld, in elke industrietak of sector.

VERTROUWEN

Onze wereldwijde reputatie als onafhankelijke organisatie stelt ons in staat om vertrouwen te leveren waar nodig. Dankzij onze transparante en onpartijdige dienstverlening kunnen klanten keer op keer vertrouwen in hun producten, processen, systemen en diensten.

DUURZAAMHEID

SGS stimuleert haar klanten om verantwoordelijkheid op te nemen aangaande een duurzame toekomst. We moedigen een bewuste milieupolitiek aan en minimaliseren daarbij de risico's tot milieuschade. Dit betekent ook dat we onze klanten bijstaan in het ontwikkelen van duurzame productiefaciliteiten, evenals een betere werk- en leefomgeving.

ONS

WERKGEBIED

Onze activiteiten zijn onderverdeeld in negen business lines. Op basis van deze business lines bieden we diensten aan in elf grote sectoren. In elke business line bouwen we voortdurend aan expertise van wereldniveau, zodat we kunnen voldoen aan de steeds evoluerende noden van onze klanten. We bieden hen oplossingen voor de uitdagingen die overal ter wereld opduiken. Ontdek de sectoren waar we actief zijn.

LANDBOUW EN VOEDING

Innovatieve oplossingen voor een veilige, duurzame en betrouwbare supply chain.

We verzekeren consumenten dat elke stap in de voedelsproductie zorgvuldig wordt nageleefd door producenten. Onze diensten garanderen vertrouwen, verminderen risico's en verbeteren de productiviteit - zowel in landbouwketens en voedingsstromen, als verwante sectoren zoals agrochemie, biobrandstoffen, meststoffen en bosbouw. We beoordelen kwaliteit, voegen waarde toe en verzekeren veilige en duurzame landbouw- en voedselketens. Zo beschermen we de merkintegriteit van onze klanten. Van primaire productie tot consumptie ondersteunen we hen bij het naleven van de wet en het correct opslaan, verpakken, verzenden en distribueren van hun producten. Ook voor productinspecties met betrekking tot zowel import- als exportprocedures kunnen klanten bij ons terecht.

CHEMIE

Innovatie, optimalisatie en efficiëntie van grondstof tot eindproduct.

Industriële chemische bedrijven schakelen onze diensten in om hun productie te optimaliseren, risico's te verminderen en mogelijke gezondheidsgevaren te vermijden. Samen met onze klanten waarborgen we kwaliteit, veiligheid en overeenstemming met de wet doorheen de ganse chemische keten - van grondstoffen tot chemische halfproducten en eindproducten. Onze consultants bieden ondersteuning bij zowel het ontwerp, de ingebruikname als operationale werking van chemische laboratoria. We adviseren ook bij de aankoop en optimalisatie van apparatuur. We begeleiden klantenoperaties met behulp van gevestigde benchmarks en technieken. Samen verbeteren we productiviteit en efficiëntie met behulp van training, integriteitsmanagement, optimaliseringsprogramma's en projectcyclusdiensten.

BOUW

Garanties voor veiligheid en performance in onze leefomgeving.

In de bouw en bij het aanleggen van infrastructuur zijn veilige, efficiënte en betrouwbare processen van groot belang. Klanten rekenen op onze expertise in de bouw om zowel energie-efficiëntie als openbare veiligheid te maximaliseren. Bij het implementeren van efficiënte planningen en budgetteringen, het garanderen van een veilige werkomgeving en bij logistieke uitdagingen schakelen we moderne virtualisatietools in. We voeren studies uit naar de haalbaarheid van bouwprojecten en risicoanalyse- en beheer. Op basis van chemische en fysieke analyses van materialen kan SGS kwaliteit waarborgen in de ganse productieketen. Steeds vaker realiseren we technische controles van machines en apparatuur op basis van realtime sensortechnologie. Ook het auditeren van faciliteiten, afval en energie behoort tot onze inspectiediensten.

CONSUMENTENGOEDEREN EN RETAIL

Werken aan een betrouwbare productieketen.

SGS stelt fabrikanten, importeurs, exporteurs en detailhandelaars in staat om betrouwbare, ethische en milieuvriendelijke producten op de markt te brengen - van voeding over elektronica tot textiel, speelgoed, schoeisel en huishoudelijke artikelen. In onze laboratoria voeren we materiaaltechnische, chemische en prestatiegerelateerde testen uit. Enerzijds controleren en certificeren we de veiligheid van producten, anderzijds verifiëren we of producten presteren zoals de klant het betoogt. We inspecteren en auditeren processen in elke fase van de productieketen, zodat onze klanten artikelen kunnen ontwikkelen waarop hun consumenten dag in dag uit kunnen vertrouwen.

ENERGIE

Processen mogelijk maken voor zowel hernieuwbare als conventionele energie.

Om te kunnen bijbenen met nieuwe regelgeving is de energiesector voortdurend in beweging. We bieden onze partners een dienstenportfolio dat de nadruk legt op efficiëntie, optimalisatie en technische integriteit. We dekken de ganse energiesector met een uitgebreid aanbod onafhankelijke inspecties, audits en diensten om uw business te verbeteren. Petroleum, gas, elektrische energie, steenkool of hernieuwbare energie: welke industrie dan ook, samen met onze partners zoeken we naar concrete oplossingen. We stellen onze klanten in staat om risico's beter in te schatten en te beheersen, ongeacht de operationele werkzaamheden. In het domein van hernieuwbare energie adviseren wij over duurzaamheid binnen segmenten als waterkracht, geothermie, windkracht en zonne-energie. Met onze oplossingen in de hand weet de energiesector te innoveren, om reeds vandaag te kunnen werken aan de uitdagingen van morgen.

INDUSTRIËLE PRODUCTIE

Productiviteit versterken en opbrengsten vergroten.

Met behulp van onze expertise en best practices kunnen fabrikanten hun productiviteit verbeteren en hun operationele en logistieke processen beter stroomlijnen. Van geneesmiddelen tot landbouwmachines en van luchtvaart tot de automobiel: industriële fabrikanten vertrouwen op onze onafhankelijke analyses en conformiteitsdiensten. Met behulp van digitale gegevens, afkomstig uit realtime sensortechnologie, adviseren we bij de productie van onderdelen. Maar ook eindproducten onderwerpen we aan een secure beoordeling, opdat onze klanten doorheen het ganse productieproces hoge prestatienormen

kunnen behalen. We ondersteunen producenten bij het voldoen aan (inter) nationale wetgeving op het gebied van kwaliteit, gezondheid en veiligheid. Tegelijkertijd begeleiden we hen bij het beperken van hun belasting op het milieu.

LIFE SCIENCES

Veilige en efficiënte geneesmiddelen waarborgen.

In de farmacie, biofarmacie en industrie van medische hulpmiddelen moeten producten voldoen aan nationale en internationale regelgeving, alsook best practices die werden opgelegd door de industrie. Onze diensten zorgen ervoor dat alleen hoogwaardige, veilige en goedgekeurde producten op de snelst mogelijke manier op de markt worden gebracht. We begeleiden producenten van farmaceutische producten en hulpmiddelen bij elke stap tussen ontwikkeling tot distributie. SGS beschikt over een eigen wereldwijd netwerk analytische laboratoria en state-of-the-art faciliteiten voor klinische studies, waar we onze klanten betrouwbare resultaten aanreiken.

MIJNBOUW

Doeltreffende diensten om time-to-market te verbeteren, risico's te beheersen en rendement te maximaliseren.

De mijnbouw is een sector die wordt gedreven door de behoefte om hergebruik te optimaliseren, zonder te moeten inboeten op veiligheid. Als strategische partner in de mijnbouw bieden we analytische, procestechnische, technologische en handelsgerichte oplossingen, alsook diensten om uw productie te optimaliseren. We ondersteunen onze partners met duurzame oplossingen voor exploratie, productie, industriële toepassingen, ontmanteling en stopzetting. Voorts helpen we u bij het verbeteren van uw vermogenswaarde en het implementeren van optimalisatieprocessen bij hergebruik van industriële mineralen en het winnen van edele metalen en basismetalen. Onze technische expertise dekt industrieën als de staalproductie en meststoffen-, steenkool- en cokeshandel. Dankzij onze wereldwijde voetafdruk kunnen klanten maximaal gebruik maken van een omvangrijk netwerk dat hen ondersteunt bij projecten over de hele wereld.

OLIE EN GAS

Innovatieve oplossingen die optimaal bijdragen aan de waardeketen.

De olie- en gasindustrie streeft continu naar verbeteringen in efficiëntie. Ons dienstenportfolio dekt de volledige waardeketen van de olie- en gassector. We verlenen onze partners toegang tot een uitgebreid netwerk van onafhankelijke expertisediensten voor zowel de upstream- als downstreamsectoren. We bieden oplossingen op maat voor het exploreren, winnen, raffineren, transporteren en vermarkten van olie, gas en andere koolwaterstoffen. Onze bedrijfswaarden focussen op gezondheid en veiligheid, uitmuntendheid en transparantie, en zijn gekend en vertrouwd bij partners en klanten over de hele wereld. In een markt die drastische veranderingen ondergaat, vormen data de belangrijkste drijfveer. Met gespecialiseerd advies en kennis staan we klanten bij in hun upstream activiteiten, zoals toegepaste mineralogie, meteropnames, metingen of het toekennen van koolwaterstoffen. Onze downstream diensten worden ingeschakeld in de distributie-en retailsector, alsook bij wereldwijde handelsinspecties en het ontwerpen en implementeren van optimalisatieprocessen.

PUBLIEKE SECTOR

Faciliteren van internationale handel en duurzame ontwikkeling.

Organisaties uit de publieke sector hebben oplossingen nodig die aansluiten bij bestaande processen en richtlijnen.SGS biedt ongeëvenaarde diensten binnen het domein van grenscontroles - tot het opmaken van risicoprofielen toe. We staan mee in voor het verminderen van risico's in de publieke sector. Binnen e-government leveren we oplossingen die de internationale handel verrijken en klanten ondersteunen bij het verwerken van inkomsten. We verbeteren publieke infrastructuur met behulp van onze onafhankelijke dienstverlening op het gebied van verkeersveiligheid, waarmee we transportsystemen efficiënter maken. Onze klanten vertrouwen op onze kennis inzake kwaliteit, gezondheid, veiligheid en milieu om aan complexe regelgeving te kunnen voldoen. We verbeteren kwaliteit en maximaliseren productiviteit in de ganse publieke sector.

TRANSPORT

Een veilige, propere en efficiënte transportindustrie.

Voor overheden, fabrikanten, handelaren en financiële instellingen is het verbeteren van prestaties en verminderen van risico's in de transportsector van cruciaal belang. In de auto-industrie, de scheep- en luchtvaart en de spoorwegindustrie focussen we ons op het verbeteren van kwaliteit en het maximaliseren van efficiëntie.

We ondersteunen onze klanten bij het realiseren van kortere levertijden, veiligere producten en lagere kosten.

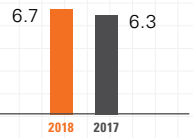
Daarnaast begeleiden we hen bij het minimaliseren van milieueffecten en het naleven van normen en voorschriften.

Bij specifieke merkrichtlijnen zorgen we ervoor dat deze ook na verkoop nageleefd worden bij dealers en in werkplaatsen. Dankzij ons wereldwijd netwerk van kantoren, laboratoria en onderzoekscentra bieden we een unieke en onafhankelijke service.

FINANCIËLE HOOGTEPUNTEN

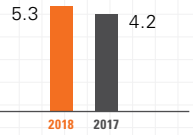
2018

CHF **6.7** BN



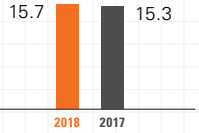
OMZET **+6.0%**[1]

5.3 %



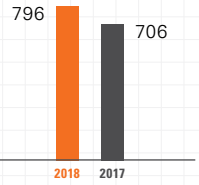
ORGANISCHE GROEI

15.7 %



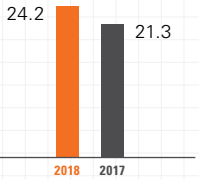
WINSTMARGE[2]

CHF **796** MIO



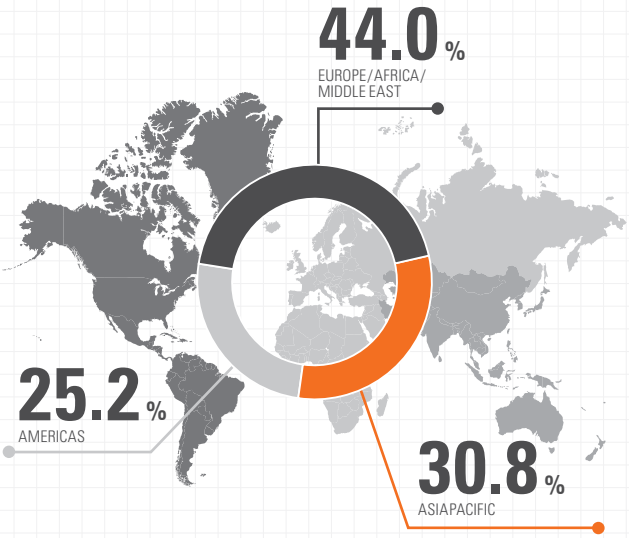
FREE CASH FLOW **+12.7%**[3]

24.2 %



ROIC[4]

OMZET PER REGIO



OMZET PER BUSINESS

1. Op basis van constante wisselkoers.
2. Voor afschrijving van acquisitiegerelateerde immateriële activa, herstructurering en andere niet-recurrente elementen.
3. Cash flow van operationele activiteiten netto, na aftrek kapitaalinvesteringen.
4. Winst voor periode / (niet-recurrente assets + netto werkkapitaal).

BEDRIJFSPRINCIPES

Onze bedrijfsprincipes vormen de basis van al onze activiteiten. Zij zijn van fundamenteel belang wanneer we beslissingen nemen, en helpen ons waar dan ook om SGS te vertegenwoordigen.

INTEGRITEIT

RESPECT

GEZONDHEID EN VEILIGHEID

KWALITEIT EN PROFESSIONALITEIT

LEIDERSCHAP

DUURZAAMHEID

DUURZAAMHEIDSERKENNINGEN

MEMBER OF Dow Jones Sustainability Indices In Collaboration with RobecoSAM

SGS is voor de vijfde keer benoemd to Industry Leader in de Dow Jones Sustainability Index

GOLD 2018 ecovadis CSR Rating

SGS ontving voor de vierde keer een gouden beoordeling van EcoVadis

FTSE4Good

SGS werd voor het tweede jaar opgenomen in de FTSE4Good Index

SAM Sustainability Award Gold Class 2019

SGS ontving de RobecoSAM Gold Class Award voor uitmuntende prestaties inzake duurzaamheid

CDP SUPPLIER ENGAGEMENT LEADER 2019

SGS werd benoemd tot Carbon Disclosure Porject (CDP) Supplier Engagement Leader

CHF 1.55 MIO

We investeerden CHF 1.55 miljoen in gemeenschappen en presteerden samen met de SGS-collega's 18.544 uur aan vrijwilligerswerk

BIJDRAGE AAN DE MAATSCHAPPIJ

Voor het tweede jaar op rij is SGS een 'net positive' bedrijf

63 %

Total Recordable Incident Rate (TRIR) en Lost Time Incident Rate (LTIR) verminderd met 63% en 58% respectievelijk sinds 2014

KLIMAATNEUTRAAL

SGS behield haar status als klimaatneutraal bedrijf

Lees meer over duurzaamheid bij SGS
http://www.sgs.com/en/our-company/corporate-sustainability/sustainability-at-sgs

CONTACT

SGS SA
1 place des Alpes
P.O. Box 2152
1211 Genève 1
Switzerland

t +41 (0)22 739 91 11
www.sgs.com/contact

Investor Relations SGS SA:
www.sgs.com/IR
SGS.Investor.relations@sgs.com

Media Relations:
MediaPR@sgs.com

Werken bij SGS:
www.sgs.com/careers

Volg ons:
www.sgs.com/socialmedia
www.sgs.com/subscribe

WWW.SGS.COM

© SGS Group Management SA – 2019 – All rights reserved – SGS is a registered trademark of SGS Group Management SA.

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS