

PROFIL DU GROUPE 2018

FRANÇAIS

SGS

SGS est le leader mondial de l'inspection, du contrôle, de l'analyse et de la certification. Reconnue comme la référence en termes de qualité et d'intégrité, SGS emploie plus de 95 000 collaborateurs et exploite un réseau de plus de 2 400 bureaux et laboratoires à travers le monde.

Nos services apportent un avantage compétitif, contribuent à un développement et à une confiance durables. Chez SGS, les hommes et les femmes se surpassent constamment pour proposer des services innovants et des solutions qui aident nos clients à développer leur activité.

NOTRE VISION

Notre objectif est d'être la société de services la plus compétitive et la plus productive au monde. Afin d'être les meilleurs, nous améliorons sans cesse nos compétences en matière d'essai, d'inspection, de vérification et de certification qui sont au cœur de notre métier et de ce que nous sommes. Les marchés sur lesquels nous intervenons, sont choisis selon notre capacité à être les plus compétitifs et à offrir à nos clients des services inégalés, à travers le monde.

NOS VALEURS

Dans toutes nos actions, nous sommes animés par notre passion du métier, notre intégrité, notre esprit d'entreprise et d'innovation tout en nous attachant à constamment réaliser notre vision. Ces valeurs nous guident et forment l'assise sur laquelle est bâtie notre organisation.

NOTRE HISTOIRE

Dès son origine en 1878, SGS propose ses services d'inspection aux négociants de produits agricoles qui souhaitent être représentés au chargement et au déchargement des navires.

Au fil du temps, nous avons développé l'étendue de nos services et élargi notre présence dans le monde entier.

Dès le milieu du XXème siècle, SGS a diversifié ses activités en proposant des services d'inspection, d'analyse et de contrôle à d'autres secteurs tels que les secteurs industriels, miniers, pétroliers, gaziers et des produits chimiques.

En 1981, SGS fait son entrée à la Bourse en Suisse. Elle s'est forgée une réputation inégalée de leader de son secteur, par sa capacité à trouver des solutions aux défis complexes auxquels sont confrontées les entreprises au quotidien.

Nos prestations de conseil, d'externalisation et de formation viennent compléter nos services fondamentaux d'inspection, de contrôle, d'analyse et de certification et nous permettent de proposer ces solutions à tous les secteurs de l'économie.

Notre réseau mondial unique nous permet de fournir des résultats indépendants, adaptés aux besoins précis des industries ou des secteurs pour lesquels nous intervenons.

Nos clients s'appuient sur notre savoir-faire, notre expérience et nos ressources pour les aider à améliorer leur performance dans l'ensemble de leurs activités.

Aujourd'hui, nous axons nos efforts sur l'identification de moyens innovants pour apporter toujours plus de valeur ajoutée à nos clients.

Nous les aidons à améliorer la qualité, la sécurité, l'efficacité, la productivité de leurs opérations, mais également à accélérer la mise sur le marché de leur produit, tout en réduisant les risques et en développant la confiance pour des activités pérennes.

“Nous sommes aujourd'hui à mi-chemin de notre plan stratégique de 2020. 2018 apportera ses propres défis mais nous pourrions atteindre nos ambitions en restant efficaces, productifs et innovants. Nous devons continuer à offrir le service de haute qualité que nos clients attendent.”



Frankie Ng

Directeur Général

QUALITÉ

Nos clients s'appuient sur nos solutions indépendantes d'inspection, d'analyse et d'audit pour garantir que leurs produits, services et processus respectent les dernières normes de qualité. Notre réseau mondial de bureaux et nos laboratoires de pointe délivrent des informations qui nous permettent de certifier et de vérifier la qualité aux quatre coins du monde.

SÉCURITÉ

Nous aidons les entreprises à mettre en place des systèmes d'hygiène et de sécurité efficaces, afin de protéger leurs employés, tout en renforçant la confiance des consommateurs et de leur organisation. Nous aidons nos clients à adopter les meilleures pratiques et à se conformer aux réglementations en vigueur au niveau local, national et international.

RÉDUCTION DES RISQUES

Nous proposons à nos clients des services indépendants et impartiaux qui leur permettent d'identifier, de gérer et de réduire les risques. Nos experts mettent en oeuvre des solutions de gestion du risque en s'appuyant sur nos compétences en matière d'analyse et d'inspection afin de vérifier que des mesures de prévention du risque sont en place. À travers un large éventail de secteurs, nous aidons les entreprises à se conformer aux normes internationales de gestion du risque.

EFFICACITÉ

Nos solutions sur mesure aident nos clients à accélérer, simplifier et optimiser leurs opérations en améliorant leurs systèmes et leurs processus. Nous délivrons des résultats reconnus, grâce à nos spécialistes locaux, qui s'appuient sur notre expertise globale.

PRODUCTIVITÉ

Nos services de formation et d'externalisation permettent d'assurer la continuité de la productivité quels que soient les développements chez nos clients. Sur le court terme, nous les aidons en mettant à leur disposition nos experts sur le terrain. Sur le long terme, nous leur proposons des formations ciblées pour permettre à leurs collaborateurs d'acquérir des compétences de spécialistes.

RAPIDITÉ DE MISE SUR LE MARCHÉ

La conformité aux réglementations locales est la clé de l'accélération de la mise sur le marché. Nos prestations de conseil, d'analyse et de certification aident nos clients à surmonter les défis complexes liés à la compréhension et à la satisfaction des exigences des marchés n'importe où dans le monde, quel que soit l'industrie ou le secteur.

CONFIANCE

Notre réputation mondiale d'indépendance et d'intégrité nous permet de transmettre la confiance au travers de notre réseau de prospects et clients. Nos solutions d'inspection, d'analyse, de contrôle et de certification transparentes et impartiales, permettent à nos clients de fournir toutes les preuves concernant leurs produits, leurs systèmes ou leurs services.

DÉVELOPPEMENT DURABLE

Nous aidons nos clients à devenir des acteurs clés dans l'élaboration d'un avenir plus responsable et durable. Nous encourageons la responsabilité environnementale et réduisons le risque de corruption dans le cadre des projets qu'ils gèrent. Nos services les aident à développer des installations et une production durables et contribuent à l'amélioration des conditions de travail et des conditions sociales.



SGS propose ses services à 11 secteurs d'activité majeurs à travers ses 9 divisions (Business). Pour répondre aux besoins en constante évolution de nos clients, chaque division maintient et développe son expertise de classe mondiale. Grâce à notre réseau unique d'experts et d'installations, nous les aidons à relever leurs défis, partout dans le monde. Les secteurs d'activités dans lesquels nous intervenons sont décrits ci-dessous :

AGRICULTURE ET AGRO-ALIMENTAIRE

Garantir des produits sains, durables et de qualité.

Les consommateurs veulent avoir des garanties sur la sécurité alimentaire et la qualité des produits à chaque étape de leur transformation. Nous aidons les acteurs du monde agricole et agro-alimentaire à instaurer la confiance au sein des filières d'approvisionnement, à réduire les risques et améliorer leur productivité. Nous offrons des solutions à la fois traditionnelles mais aussi digitales aux agro fournisseurs (distributeurs de pesticides, de semences et d'engrais), aux producteurs de biocarburants, aux acteurs des filières agro alimentaires et aux sylviculteurs; nous créons ainsi de la valeur dans tous les segments de marché en utilisant des technologies innovantes afin d'améliorer l'efficacité opérationnelle de nos clients les aidant à travailler de façon plus pertinente. Nos services protègent les marques de nos clients en évaluant les critères de qualité, en apportant de la valeur ajoutée et en sécurisant des filières d'approvisionnement saines et durables. De la production primaire au consommateur, nous aidons nos clients à se conformer à la réglementation, aux bonnes conditions de stockage, de transport, d'emballage et de distribution de leurs produits ainsi qu'aux conditions d'inspection des produits à l'import et à l'export.

CHIMIE

Innovation, optimisation et efficacité pour tous les produits des matières premières aux produits finis.

Les industriels de la chimie s'appuient sur nos services pour optimiser leur production, contrôler et réduire les risques et dangers potentiels liés à la santé. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos clients pour maintenir la qualité, la sécurité et la conformité tout au long des chaînes d'approvisionnement, des matières premières. Nos services de conseil couvrent la conception de laboratoire, l'assistance, la mise en service, l'exploitation et l'optimisation des équipements et des processus d'achat. Pour améliorer la productivité et l'efficacité de nos clients, nous proposons des formations, des services d'optimisation et des programmes de cycles de vie des projets basés sur des standards officiels

ainsi que des normes et des techniques internationales.

CONSTRUCTION - BTP

S'assurer de la sécurité et de la performance des espaces où nous vivons et travaillons.

La sécurité, l'efficacité et la fiabilité des processus sont essentiels dans le cadre de la construction de bâtiments ou d'infrastructures. Notre expérience du secteur de la construction permet à nos clients d'optimiser leur efficacité énergétique et la sécurité du public. Nous soutenons nos clients dans la mise en oeuvre des calendriers, budgets, consignes de sécurité sur site et des opérations logistiques en utilisant des outils de virtualisation modernes et efficaces. Nous menons la gestion de projet, la supervision des travaux et l'évaluation des risques pour tout type de construction. Nous assurons la qualité tout au long des chaînes d'approvisionnement mondiales en réalisant des tests chimiques et physiques sur les matériaux ainsi que des audits des installations, énergétiques et de gestion des déchets. Nos systèmes de gestion des actifs utilisent de plus en plus des technologies en temps réel pour le suivi des défaillances et comportements des structures.

BIENS DE CONSOMMATION ET DISTRIBUTION

Susciter la confiance tout au long de la chaîne d'approvisionnement.

Nos services permettent aux fabricants, aux importateurs, aux exportateurs et aux distributeurs d'acquies un avantage concurrentiel. Nous vérifions que les produits de grande consommation tels que les produits électroniques, les textiles, les jouets, les chaussures, les bijoux fantaisie, les cosmétiques, le mobilier et les articles ménagers sont fiables, éthiques et respectueux de l'environnement. Nos laboratoires testent les matériaux, la composition chimique et les fonctionnalités afin de vérifier et de certifier que les produits se comportent conformément aux exigences de nos clients. Nous inspectons les processus à chaque étape de la production et procédons à des audits dans les points de vente afin de nous assurer que les marques de nos clients sont bien présentées. Nous aidons nos clients à

élaborer des produits, des processus et des chaînes logistiques dignes de la confiance des consommateurs au quotidien.

ÉNERGIE

Enrichir les processus des énergies conventionnelles aux énergies renouvelables.

Nous proposons un large panel de services aux acteurs du secteur de l'énergie soucieux de gagner en efficacité, d'optimiser et de préserver l'intégrité de leurs installations dans un contexte de forte évolution réglementaire. Nous intervenons sur l'ensemble du secteur de l'énergie grâce à une gamme complète de services indépendants d'inspection, d'audit et d'amélioration continue. Nos services s'adressent aux industries du pétrole, du gaz, de l'énergie électrique, du charbon et des énergies renouvelables. Nous aidons nos clients à mieux évaluer et à mieux gérer le risque dans toutes leurs opérations. Dans le domaine des énergies renouvelables, nous prodiguons des conseils en matière de développement durable dans les domaines de l'énergie hydroélectrique, géothermique, éolienne et solaire. Nos solutions favorisent l'innovation dans le secteur de l'énergie pour trouver dès aujourd'hui les sources énergétiques de demain.

PROCESSUS INDUSTRIEL

Rendre vos activités de fabrication plus productives et plus profitables.

Notre expertise permet aux fabricants d'améliorer la productivité, de mettre en place les meilleures pratiques et de simplifier les processus opérationnels et les opérations logistiques. Les fabricants industriels, qu'il s'agisse de sociétés pharmaceutiques, de producteurs de machines agricoles, d'industriels des domaines aérospatial ou automobile s'appuient sur nos services indépendants d'essai et de conformité. Nos conseils en matière de fabrication des composants, basés sur des technologies d'information en temps réel, associés à nos évaluations des produits finis, permettent à nos clients d'atteindre des standards de haute performance tout au long de la chaîne de fabrication. Nous aidons les fabricants à se conformer à la législation nationale et internationale en matière de qualité, d'hygiène et de sécurité tout en prodiguant

des conseils pour minimiser l'impact environnemental.

SCIENCES DE LA VIE

Préserver la qualité et l'efficacité des médicaments.

Les produits issus de l'industrie pharmaceutique, biopharmaceutique ainsi que les dispositifs médicaux, doivent être conformes à l'ensemble des réglementations nationales et internationales et répondre aux Bonnes Pratiques du secteur. Nos services permettent la mise sur le marché en temps rapide de produits sûrs, conformes et de grande qualité. Nous apportons un soutien et un savoir-faire essentiels à chaque étape du développement, des tests, de la production et de la distribution de médicaments. Avec un réseau international de laboratoires d'analyse privés et des installations de pointe dédiées à la recherche clinique, nos clients font confiance à notre expertise ainsi qu'à nos résultats.

SECTEUR MINIER

Délivrer des services efficaces pour accélérer la mise sur le marché, gérer les risques et optimiser les rendements.

L'industrie minière est soumise à des enjeux importants d'optimisation sans compromettre la sécurité, l'environnement et l'intégrité. Nos solutions d'analyse, notre technologie et nos services liés au commerce international et à l'amélioration des processus font de nous un partenaire stratégique de l'industrie minière. Nous proposons des solutions durables que ce soit lors des opérations d'exploration, de production, d'application industrielle, de mise hors service ou encore de fermeture des mines. Nos services permettent d'optimiser la rentabilité et la récupération,

tant pour les minerais industriels que dans l'extraction des métaux bruts ou précieux. Notre expertise couvre la fabrication de l'acier, les engrais, le charbon, et les produits en vrac. Notre présence partout dans le monde permet à nos clients de bénéficier de nos services pour l'ensemble de leurs projets.

PÉTROLE & GAZ

Des solutions innovantes tout au long de la chaîne.

L'industrie pétrolière en recherche permanente d'amélioration. Nous proposons un portefeuille complet de services sur l'ensemble de la chaîne de valeur dans l'industrie gazière et pétrolière permettant à nos partenaires d'accéder à une expertise indépendante sur les secteurs en amont et en aval. Nous fournissons des solutions sur mesure dans l'exploitation, l'extraction, le raffinage, la logistique et la vente au détail de pétrole, gaz et autres hydrocarbures. Nos convictions reposent sur l'excellence en matière de santé, de sécurité, d'innovation et de confiance. Dans un marché en pleine mutation, nous optimisons l'utilisation de l'analyse des données. Notre expertise et notre savoir-faire soutiennent les activités en amont telles que le conseil, le mesurage et les essais de puits souterrains. Nos services en aval soutiennent la logistique commerciale, la vente au détail ainsi que des processus optimisés pour le commerce international des carburants innovants.

SECTEUR PUBLIC

Faciliter le commerce international et le développement durable, protéger l'entreprise contre la fraude et les délits économiques.

Les organisations du secteur public sont à la recherche de solutions conçues

pour fonctionner en harmonie avec les processus et les politiques déjà mis en place. Nos services de contrôle aux frontières sont sans équivalent pour la mise en place de scanners, le suivi du transit et l'établissement de profils de risque. Ils aident ainsi le secteur public à réduire les risques à travers le monde. Nos solutions gouvernementales électroniques renforcent les échanges internationaux et contribuent à la bonne gestion des revenus. Nous améliorons la visibilité, l'efficacité et la responsabilité dans le secteur de l'aide et du développement. Nos clients s'appuient sur nos connaissances en matière de qualité, d'hygiène, de sécurité et d'environnement pour répondre aux réglementations les plus complexes. Nous contribuons à améliorer la qualité et la productivité dans l'ensemble des secteurs publics.

TRANSPORT

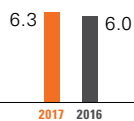
Vers une industrie plus sûre, plus propre et plus efficace.

Améliorer les performances et réduire les risques est essentiel pour nos clients. Nous aidons à l'amélioration de la qualité et l'optimisation de l'efficacité des produits et services de l'industrie des transports (automobile, ferroviaire, maritime et aérospatiale). Nous accompagnons nos clients afin de raccourcir les délais de livraison, d'obtenir des produits plus sûrs et de réduire les coûts. Nos experts aident nos clients à minimiser l'impact environnemental de leurs produits et vérifient qu'ils se conforment aux normes et réglementations. Nous veillons également à ce que les directives de la marque soient respectées sur le marché secondaire et tout au long des opérations de distribution. Notre réseau mondial de bureaux, laboratoires et centres d'essai offre un service unique et indépendant.



CHF **6,3** MRD

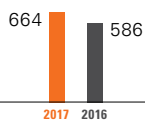
+5.4%¹



CHIFFRE D'AFFAIRES

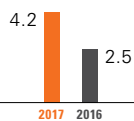
CHF **664** MIO

+13.3%



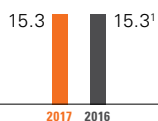
BÉNÉFICES POUR LA PÉRIODE

4.2%



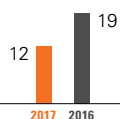
CROISSANCE ORGANIQUE

15.3%



MARGE D'EXPLOITATION AJUSTÉE²

12



ACQUISITIONS COMPLÉTÉES EN 2017

1. Devises constantes
 2. Pourcentage du chiffre d'affaire
 3. Amortissement des actifs incorporels acquis et des items non-récurrents

REVUE DES ACTIVITÉS 2017

REVENUS PAR RÉGION³



CHIFFRES D'AFFAIRES PAR PÔLE D'ACTIVITÉ



L'ensemble des activités du Groupe SGS repose sur les principes de conduite des affaires SGS. Ils constituent les principes fondamentaux qui guident nos actes et nos décisions.



INTÉGRITÉ

NOUS NOUS ASSURONS D'ÉTABLIR LA CONFIANCE

Nous faisons preuve d'intégrité dans nos agissements et adoptons un comportement responsable. Nous nous conformons aux règles, aux législations et aux réglementations des pays dans lesquels nous évoluons. Nous n'hésitons pas à exprimer notre opinion, à donner l'alerte en cas de problèmes, et nous sommes suffisamment confiants pour tenir compte de celles qui nous sont adressées directement.



SANTÉ ET SÉCURITÉ

NOUS VEILLONS À GARANTIR LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ SUR LES LIEUX DE TRAVAIL

Nous nous attachons à protéger pleinement tous les employés, sous-traitants, visiteurs, parties prenantes, les biens et l'environnement de SGS contre tout incident, toute exposition ou tout type de préjudice lié(e) au travail.



QUALITÉ & PROFESSIONNALISME

NOUS VEILLONS À AGIR ET À COMMUNIQUER DE MANIÈRE RESPONSABLE

Nous incarnons la marque SGS et son indépendance dans chacun de nos faits et gestes au quotidien. Notre démarche est axée sur la satisfaction du client et nous visons l'excellence. Nous faisons constamment preuve de clarté, de concision et de précision. Nous nous efforçons en permanence d'améliorer la qualité et de promouvoir la transparence. Nous respectons la confidentialité des clients et la vie privée de chacun.



RESPECT

NOUS METTONS UN POINT D'HONNEUR À TRAITER TOUT LE MONDE DE MANIÈRE ÉQUITABLE

Nous respectons les droits de l'homme. Il est de notre responsabilité à chacun de créer un environnement de travail fondé sur la dignité, l'égalité des chances et le respect mutuel. Nous favorisons la diversité au sein de nos effectifs et ne tolérons pas la discrimination, sous quelque forme que ce soit.



DÉVELOPPEMENT DURABLE

NOUS APPORTONS DE LA VALEUR À LONG TERME À LA SOCIÉTÉ

Nous tirons profit de notre taille et de notre expertise pour préparer un avenir plus durable. Nous mettons tout en oeuvre pour minimiser notre impact sur l'environnement et sur l'ensemble de la chaîne de valeur. Nous sommes une entreprise responsable, qui investit dans les communautés dans lesquelles nous sommes présents.



LEADERSHIP

NOUS NOUS ATTACHONS À TRAVAILLER EN ÉQUIPE ET À ANTICIPER

Nous sommes entrepreneurs et passionnés, toujours désireux d'apprendre et d'innover. Notre culture d'entreprise est caractérisée par son esprit d'ouverture. Nous encourageons le travail d'équipe et l'engagement de chacun et savons reconnaître et récompenser la performance.

TROPHÉES ET DISTINCTIONS



ROBECOSAM
Sustainability Award
Gold Class 2018

Leader du classement Dow Jones Sustainability Index pour la 4^{ème} fois consécutive



Classée dans le 1% des entreprises les plus durables par l'EcoVadis



FTSE4Good

Reconnue dans l'index pour l'investissement éthique du FTSE4Good pour la 1^{ère} fois

CONTACTEZ-NOUS

SGS SA

1 place des Alpes
P.O. Box 2152
1211 Geneva 1
Suisse

Relations Investisseurs & Presse:
www.sgs.com/IR

Carrières chez SGS:
www.sgs.com/careers

Suivez-nous:
www.sgs.com/socialmedia
www.sgs.com/subscribe

t +41 (0)22 739 91 11
www.sgs.com/contact

WWW.SGS.COM

WHEN YOU NEED TO BE SURE

SGS