

SGS MEDEDELING OVER DE PRIVACY VAN GEGEVENS

De bescherming van uw persoonlijke gegevens is belangrijk voor SGS, dat voor de hele Groep sterke principes op dit gebied heeft aangenomen, zoals vermeld in het Privacybeleid voor gegevens dat beschikbaar is op <https://www.sgs.be/nl-nl/privacy-at-sgs>.

Overeenkomstig de EU-verordening 679/2016 (hierna de "GDPR"), verstrekt SGS Belgium NV (hierna de "Onderneming") de volgende informatie over de verwerking van de persoonsgegevens van haar Klanten (hierna de "Gegevens"), zoals hieronder opgesomd, hetzij als vertegenwoordiger van de Klant, hetzij als vertegenwoordiger van haar werknemers (hierna de "Klant").

Indien nodig kan nadere informatie worden verstrekt wanneer u zich voor een specifieke dienst aanmeldt.

1. VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKE EN CONTACTGEGEVENS

De onderneming is als verwerkingsverantwoordelijk verantwoordelijk voor het verzamelen en verwerken van de Gegevens in het kader van onze zakelijke relatie en in het bijzonder voor het verlenen van diensten in het kader van de uitvoering van onze contactuele verplichtingen met onze Klant of voor het uitvoeren van precontractuele stappen als onderdeel van een aanbod voor diensten of voor het aangaan van een contract met de Klant.

Als u vragen of opmerkingen heeft over deze mededeling, kunt u contact met ons opnemen via het online privacy aanvraagformulier dat beschikbaar is op <https://www.sgs.be/nl-nl/online-privacy-statement/privacy-request-form>.

2. CATEGORIEËN EN SOORTEN VERZAMELDE EN VERWERKTE GEGEVENS

De Gegevens die door de Onderneming worden verwerkt, kunnen onder meer bestaan uit:

- Voor de meeste van onze diensten:
 - contactgegevens (naam, huis- en/of zakenadres, telefoon, e-mailadressen); en
 - financiële gegevens (fiscale identificatie en bankrekeninggegevens).
- Voor sommige van onze diensten kunnen we ook aanvullend verzamelen:
 - persoonlijke gegevens (geboortedatum, nationaliteit, foto's, elektronische identificatiegegevens zoals cookies, IP-adressen en wachtwoorden);
 - professionele en tewerkstellingsinformatie (opleiding en training);
 - alle gegevens die worden verzameld in het kader van een conformiteitsbeoordeling/audit door een derde partij;

- alle andere gegevens die wij in het kader van onze zakelijke relatie verwerken volgens de specifieke toepasselijke contractvoorwaarden of algemene voorwaarden.

3. DOEL EN RECHTMATIGHEID VAN DE VERWERKING EN DE AARD VAN DE GEGEVENSVERSTREKKING

De Onderneming zal de Gegevens altijd verwerken voor een specifiek doel en zal alleen de Gegevens verwerken die relevant zijn om dat doel te bereiken. In het bijzonder zal de Onderneming de persoonsgegevens verwerken op basis van de volgende rechtsgrond en voor de volgende doeleinden:

- Voor het nakomen van contractuele verplichtingen (Art. 6.1.b van de GDPR).* Gegevens worden verwerkt om onze diensten te verlenen in het kader van de uitvoering van onze contracten met onze klanten en voor het beheer van onze zakelijke relatie met hen en om de goede uitvoering van de diensten te waarborgen, bijvoorbeeld door het afhandelen van vragen over de klantenservice en het opstellen van facturen of het uitvoeren van betalingen. De doeleinden van de gegevensverwerking zijn voornamelijk in overeenstemming met de specifieke dienstverlening. Andere details over de doeleinden van de gegevensverwerking vindt u in de desbetreffende contractdocumenten en voorwaarden.
- In de context van gerechtvaardigde belangen (Art. 6.1.f van de GDPR).* Indien nodig en zonder dat de privacy van de Klanten of de fundamentele rechten en vrijheden onnodig worden aangetast, verwerkt de Onderneming de Gegevens buiten de eigenlijke uitvoering van het contract om met het oog op de legitieme belangen van de Onderneming of door een derde partij worden nagestreefd. Deze legitieme belangen kunnen omvatten:
 - Het uitvoeren van onze diensten;
 - Contact opnemen met klanten voor directmarketingdoeleinden over diensten waarvan de onderneming denkt dat ze interessant zijn voor klanten, inclusief de klanten die worden aangeboden door aan de SGS Groep gelieerde ondernemingen;
 - De onderneming helpen om meer te weten te komen over zijn klanten, de producten en diensten die zij ontvangen en andere producten en diensten die zij mogelijk willen ontvangen, door het uitvoeren van opinieonderzoek;
 - Het beoordelen van juridische claims en het verdedigen in juridische geschillen;
 - Het garanderen van de IT-veiligheidsinfrastructuur en -omgeving van de onderneming; en
 - Risicomanagement en naleving.

- Ten gevolge van uw toestemming (Art. 6.1.a van de GDPR).*

Zolang u ons toestemming heeft gegeven om de Gegevens te verwerken voor bepaalde doeleinden (bijv. marketingdoeleinden), is deze verwerking legaal op basis van uw toestemming. Uw toestemming is altijd optioneel en kan te allen tijde worden ingetrokken. Dit geldt ook voor het intrekken van toestemmingsverklaringen die vóór de inwerkingtreding van de GDPR, d.w.z. vóór 25 mei 2018, aan de onderneming werden gegeven. Voor alle duidelijkheid: de intrekking van de toestemming heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de Gegevens die vóór de intrekking zijn verwerkt.

- Ten gevolge van wettelijke verplichtingen (Art. 6.1.c van de GDPR) of wegens algemeen belang (Art. 6.1.e van de GDPR).* Bovendien zijn we onderworpen aan verschillende wettelijke verplichtingen, d.w.z. wettelijke en reglementaire vereisten. Doelstellingen van de verwerking zijn onder meer het vervullen van controle- en rapportageverplichtingen op grond van de fiscale wetgeving of, in bepaalde gevallen, als gevolg van verplichte accreditatie en/of certificering.

Wanneer de door ons verzamelde persoonsgegevens nodig zijn om te voldoen aan de wettelijke of reglementaire verplichtingen van de onderneming of om een overeenkomst met u aan te gaan of omwille van gerechtvaardigde belangen, indien dan de onderneming deze persoonsgegevens niet kan verzamelen, kan de onderneming u als klant niet aanvaarden of zijn diensten niet verlenen en zijn contractuele verplichtingen niet nakomen (in dat geval zal de onderneming u hiervan op de hoogte stellen).

4. WIE HEEFT TOEGANG TOT UW GEGEVENS EN MET WIE WORDEN ZE GEDEELD

De Gegevens kunnen worden gebruikt:

- binnen de SGS-groep aan andere aan SGS gelieerde ondernemingen om diensten aan klanten te leveren en een consistente servicenorm binnen onze groep te waarborgen. De aan de SGS Groep gelieerde ondernemingen zullen optreden als gegevensverwerkers conform GDPR art. 28 of als autonome verwerkingsverantwoordelijke, afhankelijk van de omstandigheden en doeleinden.
- aan derden die specifieke activiteiten met betrekking tot de Gegevens moeten uitvoeren, afhankelijk van de doeleinden van de verwerking, of aan dienstverleners die diensten verlenen aan de onderneming, zoals IT- en hostingproviders,



marketingproviders, incassoproviders, onderaannemers. Wanneer wij dit doen, nemen wij maatregelen om ervoor te zorgen dat zij voldoen aan onze normen voor gegevensbeveiliging, zodat uw Gegevens veilig blijven.

- c. aan autoriteiten, entiteiten en/of personen aan wie zij volgens wettelijke of contractuele dwingende bepalingen moeten worden meegedeeld. Deze autoriteiten, instanties en/of subjecten zullen optreden als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijken.
- d. in andere omstandigheden, zoals bij aankoop en verkoop aan derde prospectiebedrijven, wanneer wij van plan zijn onze onderneming geheel of gedeeltelijk te verkopen of over te dragen, op voorwaarde dat alle contractuele maatregelen worden genomen om ervoor te zorgen dat ze voldoen aan onze beveiligingsnormen, zodat uw Gegevens veilig blijven.

5. INTERNATIONALE DOORGIFTE VAN GEGEVENS

Wanneer Gegevens wordt overgedragen, zorgen we ervoor dat we stappen hebben ondernomen om de Gegevens te beschermen voor de overdracht.

SGS stuurt Gegevens alleen over nationale grenzen heen binnen de SGS-groep of buiten de SGS-groep wanneer:

- a. dit gerechtvaardigd is voor zakelijke doeleinden; en
- b. er waarborgen ingebouwd zijn om ervoor te zorgen dat de Gegevens minimaal beschermd blijven met hetzelfde beschermingsniveau als in het rechtsgebied van herkomst. Om dit beschermingsniveau voor uw Gegevens te waarborgen, kan SGS gebruik maken van een overeenkomst voor gegevensoverdracht met de derde partij die de Gegevens ontvangt op basis van standaardcontractbepalingen die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd, of ervoor zorgen dat de overdracht plaatsvindt naar een rechtsgebied waarvoor de Europese Commissie een adequaatheidsbesluit heeft genomen of naar de VS onder het EU-VS Privacy Shield kader.

Elke overdracht van de Gegevens aan internationale organisaties en/of niet-EER-landen zal plaatsvinden volgens een van de methoden die door de huidige wetgeving zijn toegestaan.

6. HOE GEGEVENS BESCHERMD ZIJN

De onderneming implementeert passende technische en organisatorische maatregelen om Gegevens te beschermen tegen ongeoorloofde, toevallige of onwettige vernietiging, verlies, wijziging, misbruik, openbaarmaking of toegang en tegen alle andere onwettige vormen van verwerking. Deze beveiligingsmaatregelen zijn geïmplementeerd met inachtneming van de stand van de techniek, de kosten van de implementatie, de risico's die de verwerking met zich meebrengt en de aard van de persoonsgegevens, waarbij bijzondere aandacht is besteed aan gevoelige gegevens. Er zijn met name adequate bewustmakings-, vertrouwelijkheids- en opleidingsmaatregelen genomen om ervoor te zorgen dat de Gegevens niet worden gedeeld met of bekendgemaakt aan onbevoegden.

7. HOE LANG GEGEVENS BEWAARD WORDEN

De Gegevens worden op papier en/of elektronisch opgeslagen gedurende de tijd die nodig is voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, met inachtneming van de beginselen van beperking van de instandhouding en minimalisering als bedoeld in artikel 5.1, onder c) en e), van de GDPR.

De Gegevens worden bewaard om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen en om de bovengenoemde doeleinden na te streven, met inachtneming van de beginselen van noodzakelijkheid, minimalisering en adequaatheid.

De Vennootschap kan de Gegevens bewaren na beëindiging van de contractuele relatie om te voldoen aan wettelijke en/of contractuele en fiscale verplichtingen of in geval van juridische claims. Wanneer de bovengenoemde redenen voor de verwerking worden beëindigd, zullen de Gegevens vervolgens worden geanonimiseerd, gewist of vernietigd.

8. RECHTEN VAN BETROKKENEN BIJ DE GEGEVENSVERWERKING

Elke betrokkene kan de volgende rechten zoals bedoeld in de artikelen 15-22 GDPR uitoefenen door een schriftelijk verzoek te richten aan de Onderneming via de hierboven vermelde contactgegevens:

- Om toegang te krijgen: u kunt informatie verkrijgen met betrekking tot de verwerking van uw Gegevens en een kopie van deze Gegevens.
- Om te wissen: u kunt de verwijdering van uw Gegevens eisen, voor zover de wet dit toelaat.

- Om bezwaar te maken: u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw Gegevens, op grond van uw specifieke situatie. In geval van verzet tegen de verwerking van Gegevens op grond van artikel 21 GDPR, behoudt de Vennootschap zich het recht voor om de aanvraag te beoordelen, die niet zal worden aanvaard indien er gerechtvaardigde belangen zijn om door te gaan met de verwerking die voorrang hebben op uw vrijheden, belangen en rechten.
- Om te corrigeren: wanneer u van mening bent dat uw Gegevens onjuist of onvolledig zijn, kunt u eisen dat deze Gegevens dienovereenkomstig worden gewijzigd.
- Om te beperken: u kunt verzoeken de verwerking van uw Gegevens te beperken.
- Om uw toestemming in te trekken: wanneer u toestemming heeft gegeven voor de verwerking van uw Gegevens, heeft u het recht om uw toestemming te allen tijde in te trekken.
- Gegevensoverdraagbaarheid: indien wettelijk van toepassing heeft u het recht om de door u aan ons verstrekte Gegevens aan u te laten retourneren of, indien technisch mogelijk, over te dragen aan een derde partij.

Wij streven ernaar om goede klantrelaties te onderhouden en uw verzoeken naar tevredenheid af te handelen. Als u niet tevreden bent met het antwoord van de onderneming of de verwerking van uw Persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via de methoden die in punt 1 hierboven zijn vermeld. Indien u niet tevreden bent met ons of indien u van mening bent dat de verwerking van uw Gegevens in strijd is met de geldende wetgeving, heeft u het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende instantie op grond van Art. 77 GDPR.

De onderneming zet zich in om uw Gegevens accuraat en up-to-date te houden. Indien uw Gegevens, verzoeken wij u ons daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen.

MEDEDELING OVER DE PRIVACY STATUS AND UPDATE

Deze mededeling over de privacy is in juli 2018 bijgewerkt. De onderneming behoudt zich het recht voor om deze van tijd tot tijd te wijzigen. Als de mededeling is bijgewerkt, zal de onderneming stappen ondernemen om zijn Klanten op de hoogte te brengen van de update met de juiste middelen, afhankelijk van de manier waarop de onderneming normaal gesproken met de Klant communiceert.